

# POLITIKA KVALITETA I BEZBJEDNOSTI INFORMACIJA

KLIKA doo Sarajevo je jedan od vodećih proizvođača software rješenja i EMBEDDED sistema na polju sistema za upravljanje procesima i dokumentima spreman da odgovori na informacione potrebe organizacija bez obzira na njihovu veličinu i djelatnost konstantno radeći na unapređenju svoje konkurentnosti.

KLIKA doo Sarajevo će postići zadate ciljeve:

1. Dodijelivši projektu uvođenje sistema upravljanja kvalitetom i bezbjednost informacija status strateškog projekta;
2. Rukovodstvo firme i svi zaposleni preduzeća KLIKA doo Sarajevo se obavezuju da će poštovati zakone BiH;
3. Razvijajući nove i primjenjujući postojeće napredne tehnologije, stalno šireći polje djelovanja;
4. Stavljajući u prvi plan zadovoljstvo i ispunjenje zahtjeva svojih sadašnjih i budućih klijenata sa stalnim monitoringom prema klijentu jer uspjeh klijenta je i naš uspjeh;
5. Gradeći kvalitetno i dugoročno partnerstvo i saradnju sa svojim partnerima, dobavljačima i isporučiocima jer dobra saradnja sa njima je važan element za poboljšanje kvaliteta i bezbjednosti informacija;
6. Bezbjednosti informacija, dobrim uslovima rada i zadovoljstvom svih zaposlenih u preduzeću;
7. Kontinuiranim i stručnim usavršavanjem zaposlenih;
8. Stalnim unapređivanjem i poboljšavanjem sistema upravljanja kvalitetom i informacione bezbjednosti u skladu sa zahtjevima standarda ISO 9001:2015 i ISO 27001:2013;
9. Savremenim metodama razvoja poboljšavajući konkurentnost na tržištu i ostvarujući profitabilnost u poslovanju;
10. Širenjem na nova tržišta putem pažljivog odabira strateških partnera;
11. Zaštitom informacione imovine od neovlašćenog pristupa;
12. Osiguranjem povjerljivosti informacione imovine;
13. Održavanjem integriteta informacija, kroz zaštitu od neovlašćene izmjene.

U ostvarivanju svih ovih ciljeva politike kvalitete i bezbjednosti, očekujem punu saradnju i maksimalan doprinos svih zaposlenih u preduzeću.

Sarajevo, 01.06.2021.

Direktor:

---

Edin Deljković